

Često postavljana pitanja



Zahvaljujemo Vam na dosadašnjem povjerenju koje želimo opravdati svojim nastojanjima da i dalje pružamo najbolju moguću uslugu za Vas. Stoga smo pokrenuli novu aplikaciju koja Vam omogućuje svakodnevno praćenje stanja ulaganja te zadavanje zahtjeva kupnje, prodaje i/ili zamjene udjela na jednostavan način.

Kako bismo Vam olakšali korištenje aplikacije pripremili smo Vam odgovore na najčešća pitanja. Za sve dodatne upite slobodno nas kontaktirajte na podatke u nastavku.

1. Kome je namijenjena aplikacija?

Aplikacija je namijenjena postojećim klijentima, ali i onima koji će tek postati naši ulagatelji. Postojeći klijenti putem aplikacije mogu pratiti stanje svojeg ulaganja te zadavati zahtjeve kupnje, prodaje i/ili zamjene udjela. Novi ulagatelji mogu nakon registracije te unosa osobnih podataka započeti svoje ulaganje.

2. Mogu li aplikaciju koristiti pravne osobe?

Ne. Aplikacija je trenutno prilagođena za fizičke osobe.

3. Kako izvršiti prijavu na aplikaciju?

POSTOJEĆI KLIJENTI

Prijaviti se putem linka i pristupnih podataka koji ste dobili a naše e-mail adrese helpdesk@intercapital.hr. Klikom na dobiveni link, pristupne podatke potrebno je unijeti u za to predviđena mjesta te kliknuti „PRIJAVITE SE“.

NOVI KLIJENTI

Ukoliko želite prvi put započeti ulaganje, na linku za prijavu kliknite na „NOVI KORISNIK“ te ispunite osnovne podatke za kreiranje svog korisničkog računa.

4. Ako sam postojeći klijent, kako mogu dobiti pristupne podatke?

Postojeći klijenti, fizičke osobe, pristup aplikaciji mogu dobiti na način da se jave na e-mail adresu prodaja@intercapital.hr. U e-mailu je potrebno navesti

- Ime i prezime
- OIB
- broj mobitela koji će koristiti prilikom registracije u aplikaciju.

Nakon slanja navedenih podataka, dobiti ćete pristupne podatke s naše e-mail adrese helpdesk@intercapital.hr. Klikom na dobiveni link, pristupne podatke potrebno je unijeti u za to predviđena mjesta te kliknuti „PRIJAVITE SE“.

5. Ako tek želim postati ulagatelj, kako mogu dobiti pristupne podatke?

Ukoliko želite prvi puta započeti ulaganje, kliknite na „NOVI KORISNIK“ te ispunite osnovne podatke za kreiranje svog korisničkog računa.

6. Imao sam udjele u vašim fondovima, ali više nemam. Kako mogu dobiti pristupne podatke?

Pristup aplikaciji možete dobiti na način da se javite na e-mail adresu prodaja@intercapital.hr. U mailu je potrebno navesti broj mobitela te e-mail adresu koju ćete koristiti prilikom registracije u aplikaciju. Nakon slanja navedenih podataka, dobiti ćete pristupne podatke sa naše e-mail adrese helpdesk@intercapital.hr. Klikom na dobiveni link, pristupne podatke potrebno je unijeti u za to predviđena mjesta te kliknuti „PRIJAVITE SE“.

7. Mogu li koristiti aplikaciju na mobitelu?

Ne. Aplikacija je trenutno dostupna isključivo putem računala.

8. Plaćam li naknadu za korištenje aplikacije?

Ne. Usluga korištenja aplikacije je besplatna.

9. Kako mogu zadati nove zahtjeve kupnje/prodaje i zamjene udjela?

Nove zahtjeve kupnje/prodaje i zamjene udjela možete zadati u lijevom izborniku klikom na „KUPNJA, PRODAJA, ZAMJENA“.

10. Kako mogu pronaći podatke o povijesnim transakcijama?

Povijesne transakcije možete pronaći u lijevom izborniku klikom na „PROMET“.

11. Gdje mogu vidjeti pregled fondova koje imate u ponudi te osnovne informacije o njima?

Pregled fondova kojima upravljamo možete pronaći u lijevom izborniku klikom na „O FONDOVIMA“.

12. Što trebam napraviti ukoliko u gornjem desnom uglu stoji napomena „Molimo Vas ažurirajte podatke i osobne dokumente“?

Ukoliko se pojavi napomena „Molimo Vas ažurirajte podatke i osobne dokumente“ potrebno je kliknuti ikonu „kotačić“ te dopuniti sve podatke koji nedostaju.

13. Mogu li promijeniti svoju lozinku?

Lozinku uvijek možete promijeniti u svom računu, klikom na ikonu „kotačić“ u gornjem desnom kutu.

14. Što ako zaboravim lozinku?

Na ekranu za prijavu u račun kliknite na „Zaboravio/Ia sam lozinku“ poveznicu i unesite svoju e-mail adresu za ponovno postavljanje lozinke. E-mail sa daljnjim uputama biti će poslan na upisanu e-mail adresu.

15. Mogu li promijeniti e-mail korišten za registraciju aplikacije?

Za promjenu e-mail adrese potrebno se javiti na e-mail adresu prodaja@intercapital.hr.

16. Mogu li promijeniti broj mobitela koji se koristi za verifikaciju?

Za promjenu broja mobitela potrebno se javiti na e-mail adresu prodaja@intercapital.hr.

17. Kako se odjavljujem iz aplikacije?

Iz aplikacije se odjavljujete klikom na tipku „ODJAVA“ koja se nalazi u donjem lijevom uglu.

18. Neodlučan sam. Mogu li vas prije odluke o transakciji kontaktirati?

Naravno. Tu smo za Vas i pomoći ćemo Vam donijeti najbolju odluku. Za sve upite kontaktirajte nas na prodaja@intercapital.hr ili ugovorite [online sastanak](#).

Ako imate dodatna pitanja, kontaktirajte nas.

